

## Estimados pacientes de IKP Family Medicine,

Estamos escribiendo esta carta como un aviso de algunos cambios que usted puede haber notado y otros que se realizará en un futuro próximo aquí en IKP como resultado de iniciativas exigidas por el gobierno.

- **Proceso de Check-in:** Todos los pacientes **se les pedirá** fecha de nacimiento, raza, género, origen étnico y idioma preferido. Estas no son preguntas que se les está pidiendo al azar, sino que se han ordenado por el gobierno federal. Está dentro de su derecho rechazar educadamente respondiendo a una pregunta específica, pero, por favor, entienda que estamos obligados a hacer estas preguntas.
- **Proceso de Cohabitación:** Todos los pacientes **deberán proporcionar** su peso, altura, y también estarán obligados a someterse a una lectura de la presión arterial (para los pacientes mayores de dos años). En los casos donde no es posible obtener un peso o altura exacta (e.g. obligado a silla de ruedas), vamos a usar la mayor estimación. En caso donde el paciente no tolere el brazalete de presión arterial automática, puede solicitar amablemente una lectura manual.
- **En la Habitación:** Los asistentes médicos tal vez necesiten verificar los medicamentos actuales, lista de problemas y cualquier otra información de la visita específica necesaria en un caso por caso. **Todos los pacientes trece años de edad y mayores se les preguntará acerca del uso de tabaco.** Esta información le puede parecer redundante, pero, por favor, tengan paciencia con nosotros ya que estamos tratando de obtener la mayor información precisa para proporcionar la mayor atención posible.
- **Otros cambios futuros:** Pronto estaremos implementando un portal de pacientes (un sitio web dedicado) en orden para permitir la comunicación limitada con los pacientes a través de una conexión segura a internet. También anticipamos la aplicación de un centro de recetas (conexión electrónica a las farmacias de pedido por correo) que nos permitirá comenzar a enviar la mayoría de las recetas por correo electrónico. **Vamos ir gradualmente eliminando todas las recetas excepto cuando sea exigida por la ley.** Nuevamente, esto no es una decisión azar, pero está siendo ordenada por el gobierno federal. En una nota más positiva, esto es una iniciativa ecológicamente responsable y nos ayudará a mejorar nuestra eficiencia.
- **Cambios que ya tomaron efecto:** IKP Family Medicine no acepta cheques como pagos. Hay un cargo de \$25 por citas perdidas o cancelaciones dentro de las 4 horas de la cita regular y dentro de las 24 horas para los exámenes físicos y exámenes para la mujer. El paciente se le pide y espera que traiga una lista completa de medicamentos con usted a cada cita. Se le pide a los pacientes que nos permitan tomar una fotografía durante el proceso de inicio. La imagen permanece en su expediente, y no se utilizará para ningún otro propósito que no sea de identificación. Hemos cambiado el horario de la oficina y ahora comenzamos más temprano en la mañana (7:30 a.m) y terminamos un poco más temprano en las tardes (2:45 p.m) y hemos extendido nuestro horario de sábados para atender a pacientes que no pueden llegar a la oficina por la tarde durante la semana. Ahora se requiere cita programada para los sábados.